



富邦金控

富邦產險介紹與實習說明

富邦產險 人力資源部

ONE

富邦產險簡介

TWO

實習說明

THREE

照片分享

目錄

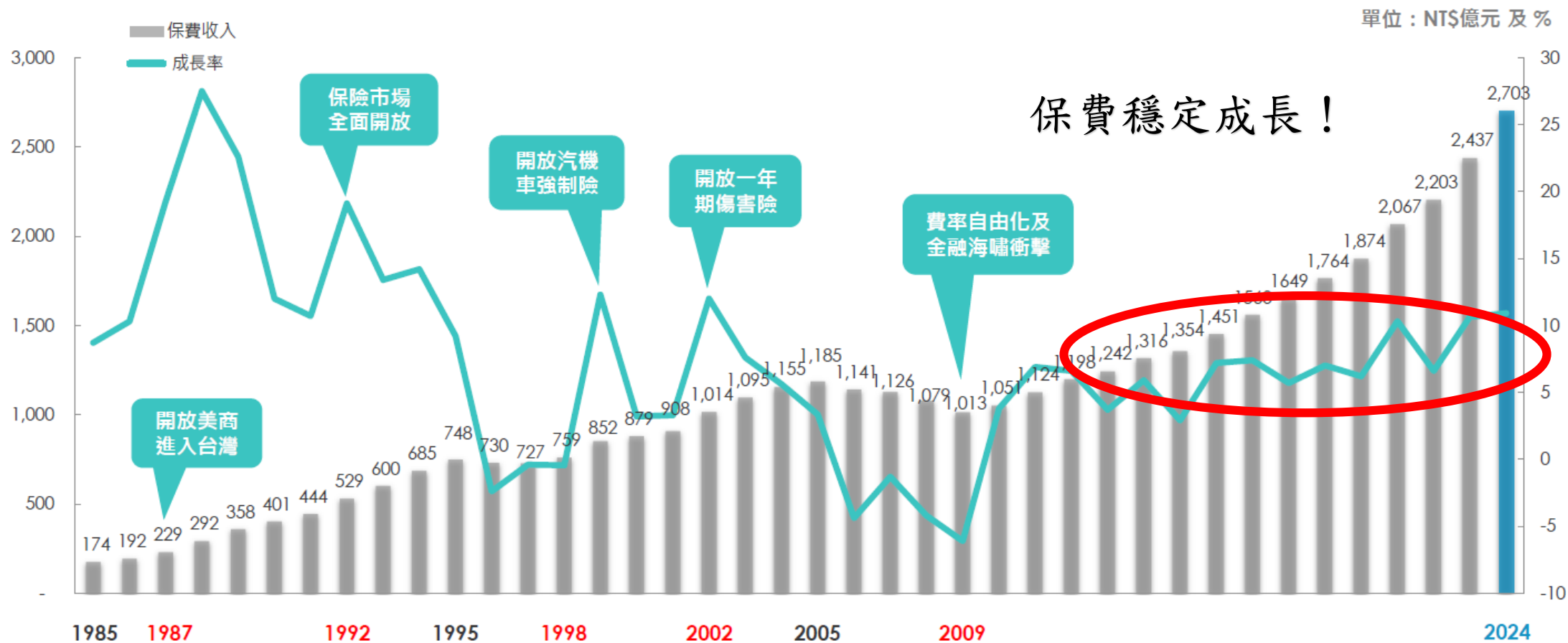
CONTENTS



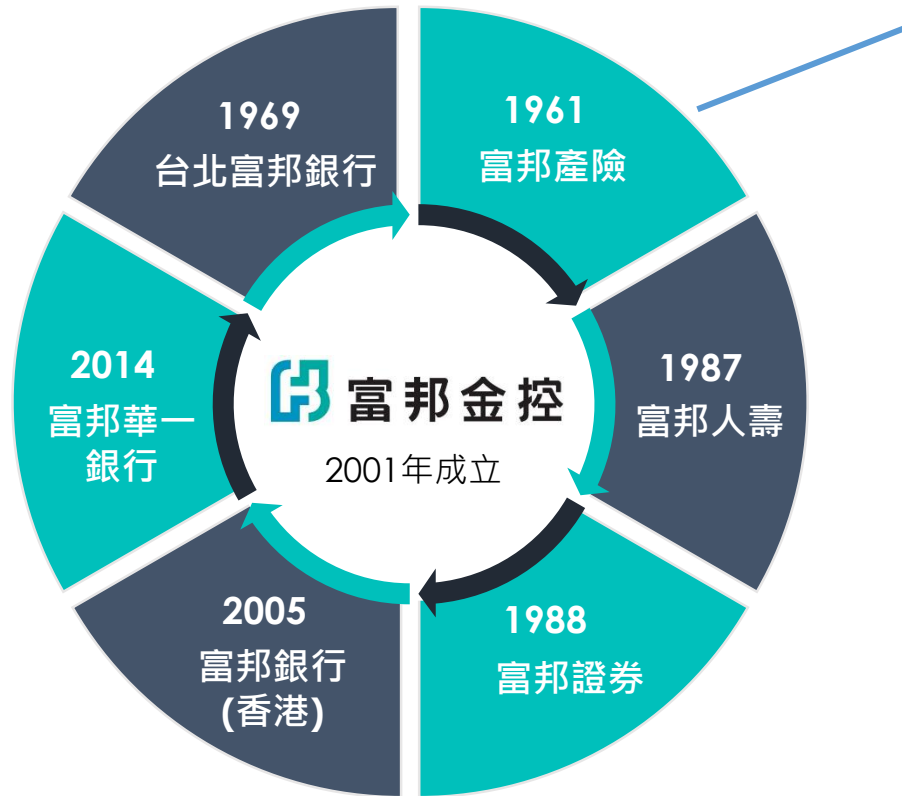
富邦金控

富邦產險簡介

台灣產險市場保費收入



認識我們-富邦產險



◆ 起源

富邦產險成立於1961年4月19日

台灣第一家民營產物保險公司

◆ 最綿密服務網

全台29家分公司 / 51個分支機構 / 員工2,868位

◆ 海外據點

富邦財險：廈門(總)、重慶、福建、大連、四川、遼寧

越南富邦產險：胡志明市(總)、河內、平陽

保險經紀人公司：泰國、菲律賓

代表人辦事處：北京、印尼、馬來西亞



富邦產險連續超過40年市佔第一

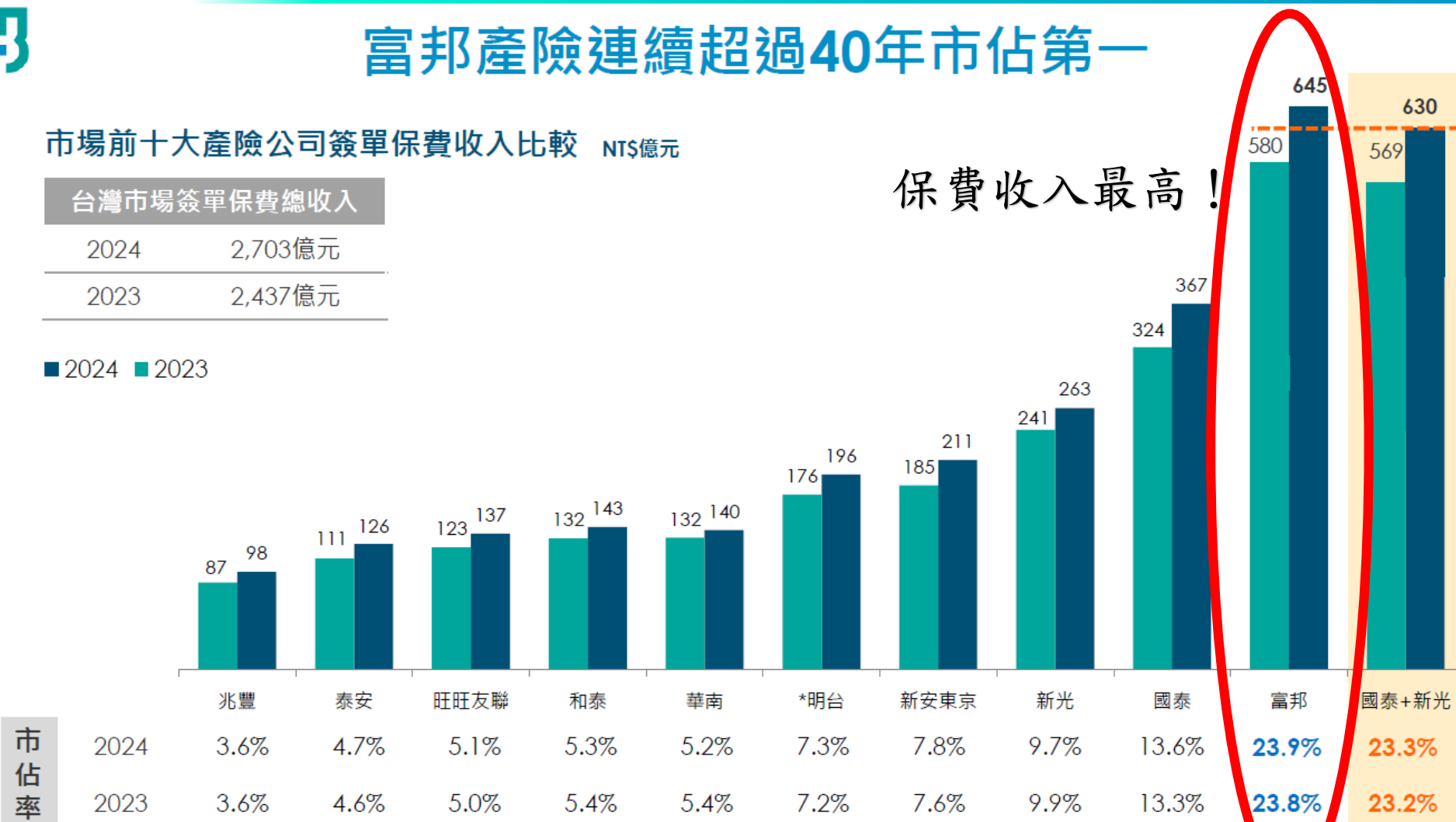
市場前十大產險公司簽單保費收入比較 NT\$億元

台灣市場簽單保費總收入

2024	2,703億元
2023	2,437億元

■ 2024 ■ 2023

保費收入最高！



市佔率

2024	3.6%	4.7%	5.1%	5.3%	5.2%	7.3%	7.8%	9.7%	13.6%	23.9%	23.3%
2023	3.6%	4.6%	5.0%	5.4%	5.4%	7.2%	7.6%	9.9%	13.3%	23.8%	23.2%

註：日本三井住友海上集團持有100%明台產險股份；日本東京海上集團持有50.18%新安東京海上產險股份

資料時間：2024.12.31

主要險種及市場競爭

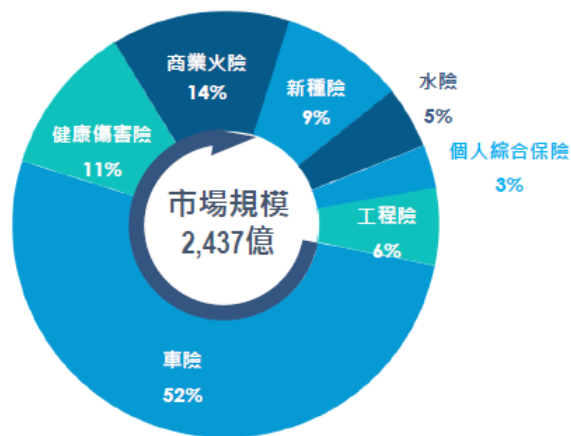
市場穩定成長，規模逾2,437億

2023年市場保費收入年成長10.6%

市場保費主要來自車險，占51.8%，與健康傷害險、商業火險合計約佔市場76.8%

新種險包括之險別為：責任險、保證險、信用險及其他財產險

2023年市場簽單保費分布 – 依險種別



資料時間: 2023.12.31

資料來源: 產險公會

註：1.蘇黎世產險以新台幣64億元將股權99.73%售予和泰汽車子公司和展投資，於2016年底完成交易。
2.2021/1/1，台壽保產險更名為中國信託產物保險。

競爭集中於前五大產險公司


總計市場前五大產險公司直接簽單保費之市佔率共為61.8%，市佔率5%以下公司有11家

本地13家：富邦、國泰、新光、新安東京海上、泰安、和泰、南山、第一、華南、兆豐、台產、旺旺友聯、中信

外商6家：MSIG明台、Chubb安達、AIG美國國際、Euler Hermes裕利安宜、Coface法商科法斯、CARDIF法國巴黎

2017~2023市場簽單保費組成





隨著氣候災難變得更加強烈與頻繁，未來20年與氣候變遷相關的風險預計將使全球產險保費收入增加**22%、高達1,830億美金**

Climate-related risks are expected to result in a 22% increase in global property premiums, or up to \$183bn, over the next 20 years as weather-related catastrophes will likely become both more intense and frequent. - **Swiss Re Institute's sigma study**, "More risk: the changing nature of P&C insurance opportunities to 2040".

了解產險業務及部門人員分類(以富邦為例)

依功能劃分		部門歸屬	人員類別
前台	通路銷售	銷售區：北一區、北二區、桃苗區、中區、嘉南區、高屏區及東區(分直營科、綜營科、作業科) 企業保險營業：企業保險營業一、二、三、五部及損防部 通路發展：營業管理部、通路推展部、個人保險營業部、電子商務部	企營人員 直營人員 綜營人員
	個人保險	核保：汽車保險商品部、個人保險商品部、作業科(歸於前台) 理賠：客戶服務管理部、客戶服務一、二部、各區客戶服務中心	核保人員 理賠人員
中台	企業保險	核保：火災保險商品部、新種保險商品部、工程暨海上保險商品部及各區核保中心 理賠：企業保險理賠部及各區客戶服務中心 再保：再保部	核保人員 理賠人員 再保人員
	共同資源	投資部、人力資源部、精算部、國外部 風管暨行政支援：風險管理部、總務行政部 企劃暨營運支援：企劃部、會計部及財務部 資訊科技應用：資訊部及科技應用部	精算 財會 資訊 企劃 人資 投資
其他	數位	數位發展部、數據行銷部、電子商務部	數位 數據 電商
	其他	稽核室(董事會、董事長)、法務部、法令遵循部(總經理)	稽核 法務

通路介紹



北富銀



富邦人壽

持續強化跨售端資源配置與人力部署，發揮綜效。

富邦證券



momo

合作保險館專案

富邦行銷



台灣大凱擘

擴大業務合作：購機放心專案
新復原者專案
用戶好康專案

通路介紹



車商保經代



機車通路

壽險保經代



金融通路

通路介紹

通路 服務



對應服務-窗口制

分配原則

依據產險分公司所在轄區
對應子公司各單位所在地，就近服務。

海外人才培訓



外派人員人才庫建置

外派人員線上說明會
提供有意願人員報名

儲備外派人員甄選
進行資格篩選及適性測驗

人才庫量化指標說明
說明儲備人員所需能力

外派人員儲備養成

儲備人員訓練
保險專業、管理、銷售、
社交技巧、財務課程
語言能力(英文及派駐地)
內訓、外訓及線上學習內容
混合規劃

海外訊息公告
提供海外機構及市場訊息

海外專業證照取得獎勵
專案提供取得證照獎勵

外派人員實務養成

派駐地文化及法令融合
(金控外聘及線上課程)

客製化專業課程
(依外派人員專業缺口規劃)

派駐地實務實習
(進行3個月派駐地實務實習)



註：富邦產險獲「最嚮往的產險公司」特優，由金管會保險局副局長陳清源(右)頒獎

- 蟬聯14年保險財金系所**應屆畢業生最嚮往**的產險公司。
- 第十一屆臺灣保險卓越獎「公益關懷卓越獎」、「風險管理卓越獎」、「**人才培訓卓越獎**」三項金質獎





富邦金控

實習規劃說明

實習規劃

 實習期間：115年2月-115年6月，5天/週 或 3天/週

 上班時間：8:30-17:30(12:00-13:00午休)

 上班地點：雙北、新竹、台南、高雄 (優先錄取)

其他地區可參考富邦產險官方網站據點

 分發單位：將依應徵者條件及單位需求安排

 實習薪資：月薪30,000 或 時薪200(依據上班天數)

提供名額：6-8名(擇優錄取)

※轉正後實習年資納入計算



實習職務

- 分公司人員

- 1.提供公司既有通路客戶，如汽機車商、銀行、保經代、富邦人壽等，專業保險諮詢與服務，協助投保及續保事宜。
- 2.保險商品核保、批改、歸檔等文書作業。
- 3.保單條款認識、勘車及事故處理、理賠金理算、同業追償。

- 法務人員

- 1.保險人代位被保險人向第三人追償事務
- 2.協助處理法院相關訴訟流程
- 3.法律諮詢



實習內容



共同課程培訓(2小時)--富邦金控及富邦產險介紹



專業課程培訓(2-8天)--專業化商品設計、銷售、理賠
產險核保理賠考照課程



線上平台課程(無限制)--Hahow好學校線上課程



實習實作--配合實習單位OJT



實習成果--期末報告

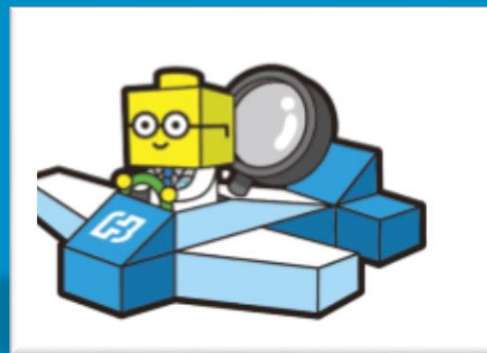
實習心得
專案報告





富邦金控

照片分享





富邦金控





富邦金控

歡迎大家來富邦產險實習

謝謝各位